



Communiqué de presse

Une étude de PAC | teknowlogy positionne Jiliti comme le leader indépendant de la gestion des infrastructures IT en France

Rungis, le 23 novembre 2021 - [Jiliti](#), leader indépendant de la gestion des infrastructures IT, est le premier acteur français sur le marché de la maintenance informatique en France avec une part de marché de 4,7% selon une étude indépendante de PAC réalisée en août 2021.

Premier acteur global de la gestion des infrastructures IT pour répondre aux besoins des entreprises

Avec plus de 40 années d'expertise et 3 700 clients à travers plus de 150 pays, Jiliti a su fidéliser ses clients depuis plus de 20 ans avec un taux de satisfaction des services à 98,8%, notamment grâce à son réseau national de plus de 26 agences de proximité, une des forces fondamentales de l'entreprise.

Avec **une croissance de 5.3% de son chiffre d'affaires en 2020**, Jiliti s'impose comme l'acteur incontournable sur le marché de la maintenance ultra compétitif et en forte mutation. Son expertise et son agilité dans l'IT assurent aux entreprises des solutions répondant aux enjeux des DSI.

A l'écoute du marché et orienté sur le service clients, Jiliti fait évoluer régulièrement son portefeuille d'offres pour :

- intégrer l'ensemble des pratiques impactant les infrastructures : edge computing, big data, informatique quantique et 5G qui ouvrent de nouvelles perspectives
- répondre aux contraintes budgétaires de ses clients en optimisant leurs dépenses, leurs équipements et en apportant un maximum de la flexibilité aux DSI grâce à la massification de contrats
- apporter un service complet, personnalisés, clés en main pour simplifier la gestion des infrastructures IT : maintenance et toutes opérations de changement des infrastructures : déménagement, proximité, supervision et exploitation des infrastructures ...
- maîtriser la complexité des nouveaux SI
- accompagner le développement de ses clients à l'international

Jiliti poursuit sa croissance internationale avec des filiales aux États-Unis, en Autriche et en Italie (sous le nom de Prime Service) avec un double objectif : consolider l'activité en renforçant la collaboration avec ses clients déjà présents localement et la conquête de nouveaux marchés.

« Jiliti est très bien positionné sur ce marché en étant le premier acteur indépendant en France. Il devance les trois autres acteurs français de ce top 10. L'extension de son portefeuille d'offres, la diversification des parcs numériques gérés, les difficultés d'approvisionnement actuelles et le mouvement de massification pour optimiser les coûts ainsi que les dispositifs de cyber-résilience constituent pour Jiliti autant de leviers de croissance pour continuer à prendre des parts de marchés sur ce segment spécifique » déclare **Vincent Malka, Directeur PAC France.**

« Nous évoluons sur un marché en pleine mutation qui nécessite d'avoir un positionnement transverse pour offrir un service global. Ce classement montre que nous sommes légitimes sur le marché et que nos solutions répondent aux enjeux des DSI. Nous faisons évoluer régulièrement notre portefeuille d'offres pour proposer un service global à nos clients au plus près de leurs attentes, incluant notamment les services managés. Ceci nous permet de gérer la complexité grandissante des infrastructures IT, tout en nous adressant un marché plus large. Nos nouvelles offres et notre développement à l'international vont davantage renforcer notre position de leader. » conclut **Stéphane Hascoët, Président de Jiliti.**

À propos de Jiliti

Jiliti est le partenaire de confiance pour gérer efficacement les infrastructures et budgets IT, tout au long de leur cycle de vie. En tant qu'expert depuis plus de 40 ans dans le domaine de la tierce maintenance, Jiliti propose des solutions performantes, compétitives et durables - maintenance, transformation, services IT spécialement développées pour répondre aux besoins des entreprises : optimiser et prolonger le cycle de vie des infrastructures, maximiser les investissements et réduire les coûts. Les 520 experts Jiliti, assurant une couverture dans plus de 150 pays, sont guidés par une seule mission : le service client pour prendre soin de la performance des infrastructures informatiques.

Contact presse

Lou Ducrotois - lou.ducrotois@early-com.com - 06 85 56 60 97

Natacha Heurtault - nh@early-com.com - 06 12 23 58 60