



Communiqué de presse

Pour son 1^{er} anniversaire, Jiliti confirme son statut de leader français et tient ses engagements en termes de développement économique et à l'international

5 chiffres clés

- 5,3% de croissance depuis son lancement en juillet 2020
- 3 nouvelles filiales dans le monde : aux États-Unis, en Autriche et en Italie
- 520 experts couvrant plus de 150 pays, au service de plus de 3 700 clients (grandes entreprises, ETI et PME)
- 40 ans d'expertise avec une marque qui a tout juste 1 an
- 98,8% de fidélité clients

Rungis, le 15 septembre 2021 - [Jiliti](#), leader de la gestion des infrastructures IT, fête sa 1^{ère} année, l'occasion de faire le bilan sur une année riche en réussites.

« Beaucoup de partenaires, de clients et même d'amis, m'ont demandé en juin 2020 quelle idée j'avais de créer une nouvelle entreprise, de prendre notre indépendance d'un grand groupe industriel IT en pleine crise sanitaire ... 1 an après le lancement, je suis fier d'afficher notre réussite. » Stéphane Hascoët, Président Jiliti

Depuis son lancement, Jiliti s'est imposé dans un contexte difficile :

- la crise sanitaire a bien évidemment compliqué les relations avec les collaborateurs, les clients et les partenaires et le développement du télétravail a fait exploser certains équipements IT et accéléré la migration vers le Cloud
- le marché de la maintenance a accéléré sa concentration, créant des acteurs globaux sur tous les continents
- la pression sur les prix et les difficultés de recrutement se sont poursuivies

Dans ce contexte, Jiliti a réussi à s'imposer et à se montrer « Agile dans l'IT », valeur fondatrice de la marque Jiliti pour prendre soin des attentes de ses clients et ainsi devenir un acteur global incontournable des sociétés de services IT. En 1 an, Jiliti a renforcé sa position de Leader en France et imposé sa marque en Europe.

Une réputation établie, une croissance en hausse

“La confiance des clients qui nous ont suivi et l'acquisition de nouveaux contrats depuis un an nous confortent dans l'idée que Jiliti est légitime dans l'écosystème des gestionnaires d'infrastructures IT et a conforté notre position de leader. Nous sommes heureux d'avoir créé Jiliti et confiant pour l'avenir” ajoute **Stéphane Hascoët**

En tant que société de services depuis plus de 40 ans, l'entreprise a développé un savoir-faire reconnu sur le marché en tant que spécialiste de la gestion des infrastructures IT sur l'ensemble du cycle de vie et de leader de la maintenance IT en Data Centers en France et en Europe.

Depuis son lancement, l'ADN de Jiliti est résolument orienté sur l'humain (les hommes et les femmes qui travaillent au quotidien pour vous et avec vous), la qualité de service, son réseau de partenaires, son offre de services, la satisfaction et la proximité avec ses clients.

S'appuyant sur la fiabilité de ses prestations, le changement de marque n'a pas impacté les relations avec ses clients ou partenaires. Bien au contraire, la prise d'indépendance a créé une nouvelle dynamique permettant de gagner de nouveaux clients et de reconquérir la confiance d'anciens clients.

Un an après son lancement, Jiliti enregistre **une croissance de son chiffre d'affaires de 5,3%**.

Un portefeuille d'offres étoffé, un service client reconnu

« Le métier de la maintenance informatique évolue. Les services managés et le cloud sont de plus en plus importants dans notre travail et notre volonté principale est d'accompagner nos clients au plus près de leurs besoins. Pour cela nous étoffons régulièrement notre catalogue d'offres en intégrant davantage le cloud dans nos services et l'ensemble des pratiques tels que le edge computing et le déploiement de la 5G. » précise Benoît Mahieu, DGA Jiliti

Aujourd'hui la grande transformation dans la gestion des infrastructures est bien avancée. Le cloud a pris une part importante dans l'hébergement des applications des entreprises tout en augmentant certains risques tels que la pérennité et la sécurité des données.

Jiliti est totalement inscrit dans cette démarche et propose à ses clients des solutions de cloud computing pour sécuriser leurs données au travers de solutions de sauvegarde, d'hébergement externalisé et de services managés.

De plus, pour toujours aller au plus près des besoins de ses clients et leur offrir un service à haute valeur ajoutée, Jiliti fait évoluer régulièrement **son portefeuille d'offres** pour :

- intégrer l'ensemble des pratiques impactant les infrastructures : edge computing, big data, informatique quantique et 5G qui ouvrent de nouvelles perspectives
- répondre aux contraintes budgétaires de ses clients en optimisant leurs dépenses, leurs équipements et en apportant un maximum de la flexibilité aux DSI
- apporter un service complet, personnalisés, clés en main pour simplifier la gestion des infrastructures IT : maintenance et toutes opérations de changement des infrastructures : déménagement, proximité, supervision et exploitation des infrastructures ...
- maîtriser la complexité des nouveaux SI
- accompagner le développement de ses clients à l'international

Une proximité client, un développement à l'international affirmé

« La démarche de développement à l'international est lancée et a abouti à l'ouverture de plusieurs filiales. Notre ambition est de devenir un acteur global de la gestion des infrastructures IT et nous sommes en bonne voie ! Nous tenons nos objectifs stratégiques et nous allons encore accentuer notre croissance à l'international afin d'accélérer notre développement. Nous avons déjà en tête d'autres pays en Europe et même en Asie. » déclare **Stéphane Hascoët, CEO de Jiliti**.

L'un des engagements de Jiliti lors de son lancement était de développer son activité hors de France. En moins d'un an, Jiliti a ouvert trois filiales à l'international avec un double objectif : consolider l'activité en renforçant la collaboration avec ses clients déjà présents localement et la conquête de nouveaux marchés.

En juin dernier, l'entreprise annonçait ainsi son implantation aux Etats Unis. Cet été, Jiliti a également ouvert de nouveaux pays dans des marchés stratégiques : Autriche et Italie (sous le nom de Prime Service).

À propos de Jiliti

Jiliti est le partenaire de confiance pour gérer et optimiser efficacement les infrastructures et budgets IT, tout au long de leur cycle de vie. En tant qu'expert depuis plus de 40 ans dans le domaine de la tierce maintenance, Jiliti propose des solutions performantes, compétitives et durables - maintenance, transformation, services IT spécialement développées pour répondre aux besoins des entreprises : optimiser et prolonger le cycle de vie des infrastructures, maximiser les investissements et réduire les coûts. Les 450 experts Jiliti, assurant une couverture dans plus de 150 pays, sont guidés par une seule mission : le service client pour prendre soin de la performance des infrastructures informatiques.

Site Web: <http://www.jiliti-group.com>

Contact presse

Lou Ducrotois - lou.ducrotois@early-com.com - 06 85 56 60 97

Natacha Heurtault - nh@early-com.com - 06 12 23 58 60