

La massification des contrats de maintenance, levier d'économies majeur pour l'IT

Paris, le 11 mai 2021. [Jiliti](#), leader dans la gestion des infrastructures IT, publie le premier livre blanc dédié à la massification des contrats de maintenance. Grands principes, méthodologie, bénéfices, cas d'école... Cette pratique en pleine expansion y est décryptée.

La massification est une démarche de conseil et d'accompagnement de bout en bout qui concerne les contrats de maintenance des infrastructures IT d'une entreprise. Elle s'applique quels que soient le type d'infrastructure (serveurs, stockage, réseau, sécurité...), la gamme de matériel d'un ou plusieurs constructeurs utilisée, l'âge des composants, le type d'accueil et le(s) pays d'hébergement.

Son double objectif est :

- **La simplification dans la gestion des contrats de maintenance** pour pallier à la complexité de gestion des contrats, des différents contacts, des processus, des technologies... qu'une DSI doit manager au quotidien
- **Une optimisation financière sur les budgets IT** allant de 10 à 30% d'économie par an.

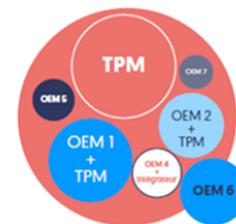
En massifiant les contrats de maintenance



par étapes
successives ou
one shot



10 à 30%
d'économie en
moyenne



Meilleure flexibilité

Bénéfices financiers : réduction et contrôle
Conseil sur le long terme

Quelle que soit la taille de l'entreprise et de son infrastructure IT, la massification de ses contrats de maintenance s'impose. Elle est efficace même pour une PME dont l'infrastructure comprend, par exemple, deux baies de stockage et une trentaine de serveurs. Ce n'est pas la grandeur de l'infrastructure qui compte mais bien la volonté de confier un processus complexe et chronophage à des experts.

La massification de contrats permet ainsi aux directions des systèmes d'information (DSI), départements achats et directions générales de s'économiser de longues périodes de temps dédiées à la gestion de multiples contrats constructeurs dont les durées sont variables, les options hétéroclites et les périodes de renouvellement ou de fin de support étalées dans le temps... En un mot, elle leur permet de se concentrer sur leur cœur de métier pour développer leur activité.

De multiples bénéficiaires

Qui plus est, dans un contexte d'industrialisation des processus, de généralisation du télétravail et d'implication de plus en plus forte dans tous les processus métier, la massification permet à la **direction des systèmes d'information** de rationaliser ses budgets, d'optimiser ses actions via une gouvernance simplifiée et une production 100% couverte par des supports adaptés pour concentrer l'intégralité de ses ressources sur les projets les plus stratégiques de l'entreprise.

Quant à la **direction des achats**, en recherche constante de baisses des coûts récurrents, elle voit dans l'optimisation des contrats de maintenance un levier économique inespéré. Sur certains contrats, notamment au niveau international, éviter que chaque pays ne traite en direct avec les constructeurs ou revendeurs locaux, permet de créer des volumes globaux très importants, sources considérables de gains financiers. De plus, le fait de n'avoir qu'un seul interlocuteur et une seule facture pour gérer tous les contrats de maintenance lui permet de gagner significativement en efficacité et en temps.

La **direction générale** dispose, de son côté, d'une gouvernance globale : statistiques détaillées sur les différentes phases du cycle de vie des matériels, indicateurs clés sur les volumes d'intervention en termes de maintenance et de flux financiers, le tout via un interlocuteur dédié lui permettant ainsi d'avoir une vision globale sur l'intérêt de la massification de contrats

[Télécharger le livre blanc](#)

À propos de Jiliti

Jiliti est le partenaire de confiance pour manager et optimiser efficacement les infrastructures et budgets IT, tout au long de leur cycle de vie. En tant qu'expert depuis plus de 40 ans dans le domaine de la tierce maintenance, Jiliti propose des solutions performantes, compétitives et durables - maintenance, transformation, services IT spécialement développées pour répondre aux besoins des entreprises : optimiser et prolonger le cycle de vie des infrastructures, maximiser les investissements et réduire les coûts. Les 450 experts Jiliti, assurant une couverture dans plus de 150 pays, sont guidés par une seule mission : le service client pour prendre soin de la performance des infrastructures informatiques.

Site Web: <http://www.jiliti-group.com>

Contact Presse - EarlyCom pour Jiliti

Natacha Heurtault – 06 12 23 58 60 – nh@early-com.com

Lou Ducrotois – 06 85 56 60 97 – lou.ducrotois@early-com.com